

Dal “ruolo” alla “persona”: solo fiuto o anche metodo?

Obiettivi:

Fornire al management non HR strumenti e dei metodi per migliorare la capacità di individuare i profili necessari e aiutare nel processo di selezione della risorsa ricercata.

Destinatari: Manager di qualsiasi funzione, responsabili di un team o di collaboratori coinvolti nel processo di selezione del personale

Programma:

- Valutazione delle risorse umane come strumento di valorizzazione e motivazione
- Le attività della funzione HR nel processo di selezione
- La selezione del personale
- Panoramica delle fasi del processo di selezione
- Il ruolo dei differenti attori nel percorso di ricerca e selezione
- I rischi da evitare nel processo di selezione
- La definizione del job profile:
- Che cosa cerco (le 3C delle competenze, gli aspetti della personalità)
- Quali elementi lo identificano (come lo riconosco: dal curriculum, dal colloquio)
- Come lo spiego (come comunicarlo a chi seleziona)
- Le tecniche di colloquio di selezione
- La preparazione del colloquio: il curriculum e la posizione ricercata
- Valutazione oggettiva: la capacità di autoanalisi del selezionatore e calibrazione del colloquio sul profilo richiesto
- Gli atteggiamenti di ascolto durante il colloquio
- Le domande per testare le competenze e la motivazione del candidato
- Gli errori più comuni nei colloqui di selezione
- La scelta dei candidati:
- Fatti non opinioni
- La formulazione delle considerazioni post colloquio: le impressioni a caldo e la valutazione razionale
- La sintesi delle valutazioni: come decidere?

Durante il seminario i partecipanti si cimenteranno in esercitazioni e simulazioni individuali e di gruppo